

BIJZONDER REGLEMENT	BRP	279
	VERSIE 12	2024/04

BIJZONDER REGLEMENT
VOOR GEBRUIK EN CONTROLE VAN HET BENOR-MERK
IN DE SECTOR VAN
DE PRODUCTIE, VERDELING EN BEWERKING VAN
WARMGEWALSTE STAALPRODUCTEN EN
KOUDEVERVORMD STAAL VOOR GEWAPEND BETON
(MET INBEGRIJF VAN GELASTE WAPENINGSNETTEN,
TRALIELIGGERS EN VLAKE PANELLEN)

De geldige versie is beschikbaar op de website van PROCERTUS.

Gebruik onderstaande QR-code:



WOORD VOORAF

Op 01.04.2024 zijn de vzw's PROBETON, BE-CERT, OCAB-OCBS en PROCERTUS gefusioneerd overeenkomstig artikel 13 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen. Op die datum werden PROBETON, BE-CERT en OCAB-OCBS van rechtswege ontbonden en werden al hun rechten en verplichtingen overgebracht op PROCERTUS, die als enige hun activiteiten verderzet.

INHOUD

1	ALGEMENE BEPALINGEN	4
2	TOELATING TOT GEBRUIK VAN HET MERK	4
3	VERANTWOORDELIJKHEID OVER DE PRODUCTEN	7
4	DUUR VAN DE OVEREENKOMST	7
5	PUBLICATIE VAN LIJSTEN VAN DE GEBRUIKERS VAN HET MERK EN VAN DE PRODUCTEN	9
6	LEVERINGSBONNEN EN MARKERINGEN	9
7	GEBRUIK VAN HET MERK - PUBLICITEIT	10
8	SANCTIES	11
9	BEZWAAR, BEROEP, GESCHILLEN	11
10	FINANCIEEL STELSEL	12
11	HISTORIEK VAN DE HERZIENINGEN	13

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1

PROCERTUS werd door de vzw BENOR benoemd als Sectorale organisatie voor het beheer van het BENOR-merk in de sector staal voor gewapend betond.

Dit mandaat is van toepassing op de producten¹ voor gewapend beton, in warmgewalst staal, in koudvervormd staal, met verbeterde hechting, evenals op de wapeningsnetten, de tralieliggers of de vlakke panelen van de staalsoorten en kwaliteiten met een gewaarborgde elasticiteitsgrens van ten minste 500 N/mm² volgens de normen² NBN A24-301 tot 304 en de overeenstemmende documenten PTV³.

1.2

Dit mandaat werd aan PROCERTUS verleend door de vzw BENOR, krachtens artikels 7 respectievelijk van het Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk⁴ (verder aangeduid als **RM**) en van het Algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk⁵, verder aangeduid door **AR**). Een exemplaar van elk kan bekomen worden bij PROCERTUS.

Deze twee reglementen (**RM** en **AR**) worden geacht integraal deel uit te maken van voorliggend Bijzonder Reglement.

1.3

De originele statuten van PROCERTUS werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 3 oktober 2023. De lijst van gepubliceerde wijzigingen evenals de geldende teksten van de statuten kunnen bekomen worden bij PROCERTUS.

1.4

De zetel van het PROCERTUS is gevestigd te 1140 BRUSSEL, Jules Bordetlaan 11.

2 TOELATING TOT GEBRUIK VAN HET MERK

2.1

De toelating tot gebruik van het BENOR-merk kan door volgende categorieën rechtspersonen bekomen worden:

2.1.1

als *GBRUIKER VAN HET MERK, producent* : door alle fabrikanten van producten die als dusdanig in het wettelijk van toepassing zijnde handelsregister ingeschreven zijn.

¹ Ter vereenvoudiging wordt verder in de tekst met de term "product" het geheel bedoeld van al de in 1.1 gedefinieerde producten

² Ter vereenvoudiging wordt verder in de tekst met de term "norm(en)" de meest recente versie bedoeld van NBN A24-301 tot 304 evenals de aanvullende technische voorschriften van PROCERTUS genaamd PTV

³ Prescriptions Techniques - Technische Voorschriften

⁴ Referentie vzw NBN: NBN/RVB.CA/RM2012-10-02 of volgens de laatst geldende versie

⁵ goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van de VZW BENOR op 2013.04.18 of volgens de laatst geldende versie

2.1.2

als *GEBRUIKER VAN HET MERK, verdeler* : door de verschillende categorieën maatschappijen die de activiteiten gedefinieerd in het Toepassingsreglement TRA 283 uitoefenen, die als dusdanig in het wettelijk van toepassing zijnde handelsregister ingeschreven zijn.

2.1.3

als *GEBRUIKER VAN HET MERK, verdeler* of vlechtcentrale⁸: door producenten van bewerkte wapeningen of van wapeningskorven, die als dusdanig in het wettelijk van toepassing zijnde handelsregister ingeschreven zijn en die deze maken uitgaande van BENOR-producten.

2.2

De partij die een toelating tot gebruik van het merk wenst te bekomen, dient bij PROCERTUS een aanvraag in aan de hand van een daartoe bestemd aanvraagformulier. Na onderzoek van de ontvankelijkheid, beslist PROCERTUS om de certificatieprocedure te starten en de nodige taken uit te voeren zoals deze voorzien worden door het geldende Toepassingsreglement.

2.3

Het gebruik van het BENOR-merk wordt door PROCERTUS toegekend voor de producten of voor de verdeling van de producten waarvan sprake in 1.1 indien deze producten of deze verdeling beantwoorden aan de criteria van de normen en mits voldaan is aan alle voorwaarden van technische en administratieve aard, inbegrepen de levering van een technisch dossier. Dit technisch dossier moet vervolgens actueel worden gehouden om de werkelijke toestand weer te geven.

2.4

In geval van een gunstige beslissing ingevolge het vooronderzoek, hangt de toelating tot gebruik van het BENOR-merk af van de ondertekening, door de aanvrager, van een overeenkomst waarvan de bewoordingen door PROCERTUS vastgelegd worden.

Die overeenkomst zal met name vermelden:

- de datum waarop de toelating tot gebruik van het merk van kracht wordt;
- de vorm en het eventuele identificatienummer dat op de verschillende documenten moet voorkomen (zie **RM**, en, desgevallend, het geldende Toepassingsreglement);
- het financiële stelsel (zie hoofdstuk 10 van dit Bijzonder Reglement).

2.5

De *GEBRUIKER VAN HET MERK, producent, verdeler of bewerker* verbindt er zich toe om alle voorwaarden van dit Bijzonder Reglement, het geldende Toepassingsreglement en de toepasselijke bepalingen van de daarin vermelde referentiedocumenten te eerbiedigen.

De *GEBRUIKER VAN HET MERK, producent* verbindt er zich toe om, tijdens de gehele geldigheidsduur van het recht om gebruik te maken van het BENOR-merk, al zijn onder het BENOR-merk geleverde producten te voorzien van de in de overeenkomst overeengekomen markering (volgens het type product: markering bij het warmwalsen of het koudvervormen, of etiketten).

⁸ Een vlechtcentrale bewerkt betonstaal dat geleverd is door *GEBRUIKERS VAN HET MERK* of door verdelers om er wapeningen op maat voor gewapend beton van te maken conform het Toepassingsreglement TRA 500.

De *GEBRUIKER VAN HET MERK*, *verdelers* of *bewerker* verbindt er zich toe al de kenmerken en waarborgen met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde BENOR-product duidelijk in het licht te stellen, met name op de leveringsbonnen.

2.6

De conformiteit van de BENOR-producten wordt volgens de voorschriften van het Toepassingsreglement gecontroleerd en door de *GEBRUIKER VAN HET MERK*, *producent*, *verdelers*, *bewerker* in het kader van hun respectievelijke activiteiten bevestigd.

De conformiteit van de BENOR-producten wordt met name gecontroleerd op basis van proeven die in een controlelaboratorium⁹ worden uitgevoerd. Daarvoor verbindt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* zich ertoe om de betrokken monsters over te brengen naar het controlelaboratorium binnen een maximum van vijf (5) werkdagen vanaf de datum van selectie ervan.

2.7

2.7.1

Elke wapening waarvan het er op aangebracht identificatiemerktken borg staat voor het BENOR-merk die, hetzij bij de proeven in de fabriek vóór verzending, hetzij bij nadien uitgevoerde controles, niet aan de opgelegde voorwaarden blijkt te voldoen, wordt tot schroot geknipt¹⁰ onder toezicht van PROCERTUS door en op de kosten van de fabriek die het produceerde.

Elk product onder de vorm van een wapeningsnet, tralieligger, vlak paneel of wapeningskorf dat bekleed is met het BENOR-etiket en dat, hetzij bij de proeven in de fabriek vóór verzending, hetzij bij nadien uitgevoerde controles, niet aan de opgelegde voorwaarden blijkt te voldoen, wordt ontdaan van het etiket onder toezicht van PROCERTUS door en op de kosten van de fabriek die het produceerde.

Mocht bovendien blijken dat producten die niet aan de opgelegde voorwaarden voldoen, geleverd werden onder het BENOR-merk, dan moet de gebruiker, de verdelers of de vlechtcentrale zijn klant(en) hiervan verwittigen en het bewijs van deze actie indienen bij PROCERTUS.

2.7.2

Om de voordelen die aan het gebruik van het BENOR-merk verbonden zijn te kunnen behouden, dienen de producten hetzij rechtstreeks door de *GEBRUIKER VAN HET MERK*, *producent*, hetzij door tussenkomst van de *GEBRUIKER VAN HET MERK*, *verdelers* of *bewerker* aan de gebruikers-verbruikers geleverd te worden (zie 6.2).

Ter herinnering, voorspanstaal wordt verplicht rechtstreeks aan de gebruiker-verbruiker geleverd door de BENOR-producent, zonder tussenopslag bij een verdelers.

2.8

Indien een BENOR-product om andere redenen dan de niet-conformiteit met de BENOR-voorschriften naar de *GEBRUIKER VAN HET MERK*, *verdelers* teruggestuurd wordt, stelt deze laatste, op eigen verantwoordelijkheid, een ontvangstborderel op, na er zich van vergewist te hebben dat alle producten die hem teruggestuurd werden, weldegelijk het BENOR-merk en/of -etiket dragen.

⁹ Laboratorium erkend door PROCERTUS en beschreven in document 503.

¹⁰ Een product dat het BENOR-merk draagt, maar niet conform is, mag dus noch op de nationale noch op de internationale markt, onder welke vorm of in welke omstandigheden ook, voor het eerst of opnieuw in de handel gebracht worden.

3 VERANTWOORDELIJKHEID OVER DE PRODUCTEN

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* is volledig verantwoordelijk voor de bevestiging dat de producten in overeenstemming zijn met de eisen van de technische voorschriften. De betrokkenheid van een derde partij, zelfs om een overeenkomstigheidsattest af te leveren, ontslaat de *GEBRUIKER VAN HET MERK* van geen enkele van zijn verantwoordelijkheden. Krachtens het geldend artikel van het Algemeen reglement (**AR¹¹**) draagt de certificaathouder als enige de volledige verantwoordelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij produceert en onder het BENOR-merk op de markt brengt. Het aanbrenge van het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR, de sectorale organisatie (OSO) of de certificatie-instelling (OCI) er niet voor in de plaats.

Bijgevolg verklaart de *GEBRUIKER VAN HET MERK* PROCERTUS van elke klacht betreffende de aansprakelijkheid voor de producten te vrijwaren.

4 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

4.1

De overeenkomst heeft een voorlopig karakter tijdens de proefperiode, die gedefinieerd is in het Toepassingsreglement. Bij ontvangst van een bevestigingsbrief van PROCERTUS wordt deze toelating om gebruik te maken van het BENOR-merk geldig voor een termijn van drie jaar. Deze termijn is hernieuwbaar bij stilzwijgende verlenging (voor een zelfde periode en zo verder), tenzij zij door één der partijen, doormiddel van een ter post aangetekend schrijven, drie maand vóór het einde van de periode opgezegd wordt.

De toelating kan ook opgezegd worden op een andere datum, mits de partijen hiermee instemmen of ten gevolge van een sanctie (zie hoofdstuk 8).

De geldigheid van de toelating tot gebruik van het merk wordt jaarlijks bevestigd door afgifte van een certificaat.

4.2

PROCERTUS kan een kortere termijn voor de toelating tot gebruik van het BENOR-merk vastleggen wanneer voorzien is dat binnen afzienbare tijd een addendum of een nieuwe uitgave van de Belgische normen met betrekking tot deze producten zal gepubliceerd worden.

4.3

4.3.1

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* vrijwillig geheel of gedeeltelijk zijn productie wil onderbreken, informeert hij PROCERTUS hiervan zo spoedig mogelijk en minstens drie maanden van tevoren tenzij uitzonderlijke omstandigheden hem verplichten om deze termijn te verkorten. De overeenkomst wordt voor de betrokken producten van rechtswege ontbonden.

4.3.2

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de certificatie van zijn productie geheel of gedeeltelijk vrijwillig wil opschorten, informeert hij PROCERTUS hiervan zo spoedig mogelijk en minstens drie maanden van tevoren, tenzij uitzonderlijke omstandigheden hem verplichten om deze termijn te verkorten. De overeenkomst wordt voor de betrokken producten opgeschort.

¹¹ Artikel 9 van het AR of gelijkwaardig artikel in elke latere uitgave

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de productie binnen de vierentwintig maanden herneemt, moet een update van het technische dossier aan PROCERTUS overhandigd worden. PROCERTUS bepaalt de proeven die bij het eerste bezoek moeten verwezenlijkt worden.

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de productie binnen de vierentwintig maanden niet herneemt, wordt de overeenkomst voor de betrokken producten van rechtswege ontbonden.

4.3.3

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van handelsnaam, levert hij de objectieve bewijzen dat de bepalingen voor certificatie onder de nieuwe handelsnaam identiek zijn aan deze die eerder van kracht waren. Als dat niet het geval is, geeft hij alle belangrijke veranderingen aan. Het technisch dossier moet bijgewerkt worden. De *GEBRUIKER VAN HET MERK* verbindt er zich eveneens toe dat de nieuwe vennootschap zonder voorbehoud alle huidige of toekomstige schulden draagt van de oude vennootschap ten aanzien van iedere derde en van PROCERTUS in het bijzonder. Op deze basis onderzoekt PROCERTUS de inhoud van het opgestelde document. Volgens het geval worden de overeenkomsten en het certificaat aangepast ofwel ontbonden of geannuleerd. In dit tweede geval, wordt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* er op gewezen dat een nieuwe certificatieaanvraag in te dienen is door de nieuwe vennootschap.

4.3.4

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van locatie met gedeeltelijke of volledige verhuizing van productie-uitrusting, levert hij de objectieve bewijzen dat de voorwaarden die de certificatie in de nieuwe plaats regelen, identiek zijn aan deze die eerder van kracht waren. Als het niet het geval is, geeft hij alle belangrijke veranderingen aan. Het technisch dossier moet bijgewerkt worden. Op deze basis onderzoekt PROCERTUS de inhoud van het aldus opgestelde document. Volgens het geval worden de overeenkomst en het certificaat aangepast ofwel ontbonden of geannuleerd. In dit tweede geval wordt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* er op gewezen dat een nieuwe certificatieaanvraag in te dienen is door de nieuwe vennootschap.

4.3.5

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van locatie met installatie van een nieuwe productie-uitrusting, worden de overeenkomst en het certificaat ontbonden of geannuleerd. Een nieuwe certificatieaanvraag is door de *GEBRUIKER VAN HET MERK* in te dienen.

4.3.6

Indien de producent zijn product wijzigt, moet hij PROCERTUS hiervan inlichten; die dan oordeelt over de te nemen maatregelen. Deze maatregelen omvatten desgevallend de wijziging of de verbreking van de overeenkomst.

4.3.7

De opzegging van een overeenkomst door een *GEBRUIKER VAN HET MERK* brengt de intrekking met zich mee van alle toelatingen die daaruit voortvloeien.

4.3.8

Behoudens opzegging van de overeenkomst om redenen die aanleiding gaven tot een sanctie, mag de *GEBRUIKER VAN HET MERK, producent* de producten die reeds het BENOR-merk dragen (zie 2.5), verder blijven verkopen tijdens een termijn van zes maanden, ingaand op de datum van de opzegging. De *GEBRUIKER VAN HET MERK, verdeler* beschikt over een termijn van een jaar om de voorraden van betrokken producten te laten afvloeien. PROCERTUS kan een afwijking op deze termijnen toestaan.

Voor de *GEBRUIKER VAN HET MERK, verdeler* of bewerker vervalt deze mogelijkheid alleszins van rechtswege zodra hij in zijn magazijn producten opneemt die het BENOR-merk niet dragen, of dergelijke producten in het kader van handelsverrichtingen aan- of verkoopt (artikel 2.5).

5 PUBLICATIE VAN LIJSTEN VAN DE GEBRUIKERS VAN HET MERK EN VAN DE PRODUCTEN

PROCERTUS publiceert op zijn website www.procertus.be:

- a) de lijst van BENOR-producenten *GEBRUIKERS VAN HET MERK*,
- b) de lijst van de producten die het BENOR-merk mogen dragen en hun identificatie.

6 LEVERINGSBONNEN EN MARKERINGEN

6.1

Behoudens de uitzonderingen bepaald in artikel 6.2, moeten de producten die het BENOR-merk dragen, bij het vertrek van bij de *GEBRUIKER VAN HET MERK* vergezeld zijn van een ondertekende leveringsbon (met naam en titel van de ondertekenaar). Bij gebrek aan aanduidingen in het Toepassingsreglement betreffende een gegeven product, bevat de leveringsbon minstens de volgende gegevens:

- a) BENOR - merkteken¹² met het identificatienummer van de *GEBRUIKER VAN HET MERK*¹³;



NBN A24-301¹⁴

(X) Vak waarin het identificatienummer van de *GEBRUIKER VAN het MERK* vermeld moet worden. Dit identificatienummer wordt in de overeenkomst vermeld.

- b) Naam van de *GEBRUIKER VAN HET MERK*, producent;
- c) Volgnummer dat toelaat de BENOR-leveringen op te lijsten;
- d) Volledige omschrijving van aard (volgens de Belgische norm) en hoeveelheid der geleverde producten;
- e) Leveringsdatum;
- f) Naam en adres van de klant en leveringsadres;
- g) Alle referenties van de bestelling van de klant.

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* dient daarenboven het herkenningsteken van elk product op te geven.

Het model van de leveringsbon moet aan PROCERTUS ter goedkeuring voorgelegd worden.

¹² Het BENOR-merkteken conform de bepalingen van het Reglement (**RM**)

¹³ (x) Vak waarin het identificatienummer van de "*GEBRUIKER VAN HET MERK*", van de "*VERDELER VAN BENOR-PRODUCTEN*" of van de "*VLECHTCENTRALE*" vermeld moet worden. Dit nummer is vermeld in de overeenkomst.

¹⁴ Ingeval de gecertificeerde producten niet zijn opgenomen in de basisnorm, wordt de referentie naar NBN A24-301 vervolledigd met het nummer van de toepasselijke PTV. Bijvoorbeeld in het geval van tralieliggers: NBN A24-301 + PTV 305, in het geval van wapeningen met schroefdraad: NBN A24-301 + PTV 307 of in het geval van vlakke panelen: NBN A24-301 + PTV 308.

6.2

De leveringen van een *GEBRUIKER VAN HET MERK, producent¹⁵, verdeler of bewerker* die bestemd zijn voor een VERDELER die geen aanvraag tot toelating van het gebruik van het Merk ingediend heeft, of ze nu uitgaan van een *GEBRUIKER VAN HET MERK, producent verdeler of bewerker*, mogen in geen geval vergezeld zijn van een BENOR-leveringsbon, noch van om het even welk ander document waarin een verwijzing naar het BENOR-merk voorkomt.

6.3

In principe moet elke leveringsbon overeenstemmen met een exclusieve factuur, waarin de gegevens van de betreffende leveringsbon opgenomen zijn. Wel kan toegelaten worden dat verscheidene leveringsbonnen op één enkele overeenstemmende factuur gegroepeerd worden, op voorwaarde echter dat al de samengevoegde leveringsbonnen BENOR-producten betreffen.

De leveringsbonnen en de facturen mogen ter plaatse door de mandataris van PROCERTUS geraadpleegd worden, behalve wat betreft het commerciële aspect van die stukken (eenheidsprijzen en globale prijzen, enz...).

Deze controle beperkt zich niet tot de BENOR-producten. In uitzonderlijke gevallen kan zij veralgemeend worden, zodat kan nagegaan worden of het BENOR-factuurboek met het algemeen factuurboek overeenstemt.

6.4

De BENOR-producten moeten zodanig opgeslagen worden dat zij geen schade kunnen oplopen en dat verhinderd wordt dat kwaliteiten, staalsoorten en diameters gemengd worden.

Zij moeten duidelijk afgescheiden worden van producten die geen BENOR-staal voor gewapend beton zijn.

7 GEBRUIK VAN HET MERK - PUBLICITEIT

7.1

Elk gebruik van het merk en elke publiciteit door een *GEBRUIKER VAN HET MERK* dient in overeenstemming te zijn met het Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk (**RM**) en de Bijlage 'Gebruik van het BENOR-merk en verwijzing naar het BENOR-merk' bij het Algemeen Reglement voor beheer van het BENOR-merk (**AR**).

7.2

Bij vaststelling van onrechtmatig gebruik door derden neemt PROCERTUS, binnen haar bevoegdheid van Sectorale organisatie, de nodige stappen om het gebruik van het merk in haar sector te beschermen en informeert de vzw BENOR hierover.

¹⁵ NOOT: Een verkoopsorganisme van een producent is ofwel de commerciële dienst van die producent of van de groep waartoe hij behoort, ofwel een rechtstreeks filiaal ervan dat bevoegd is om facturen of leveringsdocumenten uit te geven in naam van de producent en waarvan deze laatste de volledige verantwoordelijkheid opneemt. Een producent kan meerdere verkoopsorganismen aanwijzen indien deze voldoen aan de bovenvermelde voorwaarden, bijvoorbeeld om kredietverzekeringen te waarborgen of indien een eerste organisme het leveringsbon opstelt en een tweede de factuur. Een verkoopsorganisme dat niet aan deze voorwaarden voldoet, wordt beschouwd als een verdeler-makelaar en wordt als dusdanig onderworpen aan het Toepassingsreglement TRA 283.

8 SANCTIES

Indien een *GEBRUIKER VAN HET MERK* hetzij bepalingen van dit Bijzonder Reglement, van het geldende Toepassingsreglement of van de technische specificaties, hetzij bijzondere schikkingen getroffen door PROCERTUS in het kader van zijn certificatie niet naleeft, kan het toezicht tijdelijk verscherpt worden, kunnen maatregelen opgelegd worden om het vertrouwen in de conformiteit te herstellen of kan de toelating tot recht van gebruik van het merk onmiddellijk opgeschort of ingetrokken worden.

Sancties, zoals bepaald in artikel 15 van het ARG G06 (BENOR-Reglement voor productcertificatie in de bouwsector), zijn:

- Waarschuwing:
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* wordt er voor gewaarschuwd dat het voortduren of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming gedurende een bepaalde periode twijfel doet ontstaan omtrent zijn vermogen de conformiteit van zijn product doorlopend te waarborgen en aanleiding kan geven tot een zwaardere sanctie.
- Opschorting van autonome levering :
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk zonder de voorafgaande toelating van de certificatie-instelling. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verdergezet.
- Opschorting van de toelating tot gebruik van het merk:
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen gedurende een welbepaalde periode niet meer leveren onder het merk. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verdergezet.
- Gedeeltelijke intrekking van de toelating van gebruik van het merk:
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk. De externe controle m.b.t. de betreffende productiedelen wordt gestaakt.
- Intrekking van de toelating van gebruik van het merk:
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag het product niet meer leveren onder het merk. De externe controle wordt gestaakt, met uitzondering van een bezoek dat plaatsheeft in de loop van de drie maanden die volgen op de intrekking, met als doel de stand van de voorraad na te gaan.

Sancties worden door PROCERTUS enkel getroffen nadat de betrokkene of zijn vertegenwoordiger en alle betrokken partijen gehoord werden, tenzij er dwingende redenen bestaan dit niet te doen.

9 BEZWAAR, BEROEP, GESCHILLEN

9.1 Bezwaar

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* die bij PROCERTUS een aanvraag heeft ingediend of aan wie een certificaat werd verstrekt, kan bij PROCERTUS een gemotiveerd bezwaarschrift indienen tegen een certificatiebeslissing die PROCERTUS genomen heeft bij de behandeling van zijn dossier.

Een bezwaar wordt behandeld door de organen van PROCERTUS die de oorspronkelijke certificatiebeslissing hebben genomen en bekrachtigd. Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* dit wenst of indien dit nodig is om het bezwaar te onderzoeken, zal de *GEBRUIKER VAN HET MERK* uitgenodigd worden om gehoord te worden.

Deze procedure is niet opschortend voor de oorspronkelijke beslissing.

9.2 Beroep

Een *GEBRUIKER VAN HET MERK* die zich benadeeld voelt door een beslissing met betrekking tot de behandeling van een bezwaar kan hiertegen beroep aantekenen per aangetekend schrijven.

Een beroep wordt behandeld door een hiervoor opgericht Comité van beroep volgens een procedure die publiek beschikbaar is gemaakt. De kosten voor de samenstelling, werking, en beslissingsneming van het Comité van beroep zijn ten laste van de door haar in gebreke of in fout gestelde partij.

De beslissing van het Comité van beroep is van minnelijke of verzoeningsaard en is voor geen enkel verder beroep vatbaar.

Deze procedure is niet opschortend voor de beslissing waartegen beroep wordt aangetekend.

9.3 Geschillen

Indien geen verzoening tot stand kan komen via de beroepsprocedure (cf. 9.2° en er hierdoor een blijvend geschil ontstaat, kan een *GEBRUIKER VAN HET MERK* die zich benadeeld voelt door de beslissing van het Comité van beroep een gerechtelijke beroepsprocedure opstarten bij het CEPANI, het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie volgens de voorschriften van dat centrum.

Deze procedure voor geschillenbehandeling werkt niet opschortend.

10 FINANCIËEL STELSEL

10.1

10.1.1

Het financieel stelsel dat van toepassing is op de *GEBRUIKERS VAN HET MERK* maakt het voorwerp uit van jaarlijks door PROCERTUS gepubliceerde tarieven. De betalingstermijn van de facturen is één maand. Elk betalingsverzuim kan leiden tot een opschorting of een intrekking van de toelating tot gebruik van het merk.

10.1.2

De aanvrager verbindt er zich toe aan PROCERTUS de vergoedingen te betalen die overeengekomen zijn voor het vooronderzoek, wat ook het resultaat ervan moge zijn.

Indien dit vooronderzoek tot één of meer onvoldoende resultaten leidt en aanleiding geeft tot bijkomende proeven en bezoeken, zullen ook voor deze bijkomende prestaties bijkomende kosten aangerekend worden.

10.1.3

Het bedrag van de gebruiksrechten omvat met name de kosten van de controles, de werkingskosten van de sectorale organisatie en de certificatie-instelling, alsook de aan de vzw BENOR verschuldigde bijdrage.

10.2

PROCERTUS kan aan dit tarief wijzigingen aanbrengen, die het dan aan de *GEBRUIKERS VAN HET MERK* meedeelt.

10.3

In geval van stopzetting, vrijwillige opschorting, overdracht, opschorting of intrekking van de toelating tot gebruik van het BENOR-merk dient de *GEBRUIKER VAN HET MERK* aan alle verplichtingen te voldoen die op de datum van de stopzetting, vrijwillige opschorting, overdracht, opschorting of intrekking nog bestaan tegenover PROCERTUS en de vzw BENOR, in het bijzonder met betrekking tot de kosten verbonden aan vooronderzoek en verificatie, alsook de beheerskosten voor de dossiers (wijzigingen aan de lijsten).

Hij kan geen enkele, zelfs niet gedeeltelijke, terugbetaling vragen van de beheerrechten of bijdragen en controlekosten die reeds betaald werden.

11 HISTORIEK VAN DE HERZIENINGEN

Herziening 9 van 03 juni 2016

- Implementatie van de documenten van stopzetting, inhouding, overdracht
- Update om rekening van de BENOR VZW en de verandering van de maatschappelijke zetel te houden

Herziening 10 van 29 mei 2020

- Toevoegsel van een termijn voor de zending van de steekproeven aan een controlelaboratorium.

Herziening 11 van 06 mei 2022

- Toevoeging van een toelichting waarin een verkoopsorganisme wordt gedefinieerd.

Herziening 12 van 1 april 2024

- Overdracht van OCBS vzw naar PROCERTUS vzw
- Verwijdering verwijzingen naar het kwaliteitshandboek van OCBS vzw
- Verwijdering geografische beschrijving voor kandidaat gebruikers van het merk
- Toevoeging van een vermelding van de aanvraag (2.2)
- Overname van de lijst van sancties uit ARG G06 (Hoofdstuk 8 SANCTIES)
- Toevoeging van het hoofdstuk m.b.t. bezwaar, beroep, geschillen (Hoofdstuk 9 Bezwaar, beroep, geschillen)
- Wijziging van de volgorde van de hoofdstukken
- Redactionele correcties